

## การประเมินประสิทธิผล โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพผู้ประกันตน ในสถานประกอบการ จังหวัดนครราชสีมา ปี พ.ศ. 2549

วลัยวรรณ นัตพนสุ \*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) เพื่อประเมินประสิทธิผลของโครงการในด้านด้านการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านผลการประเมินด้านการจัดอบรม เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ด้านความรู้สุขภาพ และอาชีวอนามัยของผู้เข้าร่วมประชุม และความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการประชุม ด้านการดำเนินงานและการจัดกิจกรรมในสถานประกอบการของผู้จัดการฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย หรือผู้รับผิดชอบด้านความรู้เรื่องสุขภาพ และอาชีวอนามัย ด้านความรู้ พฤติกรรมสุขภาพ ของผู้ประกันตน และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการดำเนินโครงการ ผลการวิจัยพบว่า ในส่วนของหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจำนวน 15 หน่วยงาน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการตามบทบาทที่ตนเองรับผิดชอบ เช่น ร่วมเป็นวิทยากร การจัดหาข้อมูล หรือการร่วมประชุม เป็นต้น ส่วนใหญ่เห็นว่าโครงการดังกล่าวมีรายละเอียดที่ชัดเจน เป็นโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ประกันตน สอดคล้องกับสถานการณ์ทางด้านสุขภาพและสังคมปัจจุบัน ควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ด้านการจัดการอบรมในส่วนของกลุ่มผู้จัดการฝ่ายบุคคลและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยที่เข้าร่วมประชุม พบว่ามีผู้เข้าร่วมประชุม ร้อยละ 94.73 ค่าเฉลี่ยระดับ

คะแนนความรู้หลังการประชุมสูงกว่าก่อนการประชุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  $p\text{-value} < 0.05$  ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการจัดการประชุมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็น ร้อยละ 61.58 การประเมินผลด้านการดำเนินงานและจัดกิจกรรมในสถานประกอบการ พบว่าร้อยละ 87.61 มีการดำเนินงานได้ตามเวลาที่กำหนด ด้านความรู้ พฤติกรรมสุขภาพของผู้ประกันตน พบว่าส่วนใหญ่มีความรู้อยู่ในระดับสูงร้อยละ 75 ค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมที่ถูกต้องอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 71.18 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ พบว่าเนื่องจากการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวเป็นโครงการนำร่อง ที่ยังไม่เคยมีการดำเนินงานมาก่อนในพื้นที่ ดังนั้นการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญ ที่จะทำให้โครงการสามารถดำเนินการให้ประสบความสำเร็จได้ ทั้งนี้ต้องมีการประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของผู้ประกอบการ พบว่ามีบางส่วนที่ได้มีการดำเนินกิจกรรมสร้างสุขภาพของผู้ประกันตนอยู่แล้ว โครงการนี้จึงเป็นการช่วยเสริมให้กิจกรรมดังกล่าวสามารถดำเนินการต่อไป อย่างต่อเนื่องและเกิดภาคีเครือข่ายในการทำงานที่ชัดเจนขึ้น ในส่วนของผู้ประกันตน พบว่าเป็นผู้ที่จะได้รับประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการนี้โดยตรง ถ้าโครงการสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและครอบคลุม

\* นักวิชาการสาธารณสุข 7 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา



วารสาร สุขภาพภาคประชาชน ภาคอีสาน

## Abstract

This research was design as an Evaluation Research , which aimed to assess the effect of the project about the participating , training , output of the operation, knowledge and health behavior , problem and suggestion of the project . The search results were , in the part of all institute at has related all 15 institute amounts comes in to participate in the operating project follows a role that is responsible , such as , share an expert , the information or , meeting , etc. , Most of study subjects were the majority thinks the project aforementioned has distinct detail , be the project that cause the advantage builds self insurer , correspond the situation of the health problem and the social , be supposed to the administration continuously , administration side trains in the part of personnel manager group and safety officer that attend to meet , meet that , there was the attendee after a meeting has knowledge score higher than before 94.73 % the study found that there was a statistically significant, p-value < 0.05 , the administration meets the majority was in the average were 61.58 % the operating activity were 87.61 % can have operating punctually at time table ,the knowledge of self insurer was in high-level 75 % , the behavior was in high-level 71.18 % , the suggestion from the research this research , because of the operating follows the project aforementioned was the project pilots , at still never have operating comes to before in the area , thus participating in of an institute where relates then is important factor , to make the project can manage to give can succeed , in order that , must have work integration continuously , in the part of the entrepreneur , there is the some part that have proceeding activity builds the health of self insurer sure this project then is the helping adds to give the activity aforementioned can manage next , continuously and born network participant in distinct work go up , in the part of self

insurer , meet that , be who will receive the advantage that happen from this project directly , if , the project can can manage continuously and cover .

## บทนำ

การประกอบอาชีพหลายอย่างในปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ประกอบอาชีพ ซึ่งในปัจจุบันพบว่า มีผู้ป่วยที่ป่วยด้วยโรคจากการประกอบอาชีพ ที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก จากข้อมูลการสำรวจการคัดกรองความเสี่ยงของผู้ประกันตน จังหวัดนครราชสีมา ประชากรประมาณ 2 แสนคนพบว่า มีความเสี่ยงสูงเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ส่งผลต่อสุขภาพในเรื่องการมีเพศสัมพันธ์ การสูบบุหรี่ การดื่มสุรา การไม่ออกกำลังกาย รวมถึงการได้รับการบาดเจ็บจากการทำงานก่อให้เกิดโรคต่างๆตามมา เช่น โรคเอดส์ และโรคเรื้อรังอื่นๆ และยังส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ทำให้หลายหน่วยงานเล็งเห็นความสำคัญถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้มีแนวทางในการดำเนินงานหลายรูปแบบ เพื่อลดความสูญเสียและความรุนแรงที่เกิดขึ้น เช่นเดียวกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จัดทำโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพผู้ประกันตน ในสถานประกอบการ จังหวัดนครราชสีมาขึ้น

ผู้วิจัยเห็นความสำคัญ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ได้ข้อมูลสำหรับประกอบการพิจารณา ดำเนินโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และวางแผนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมถึง เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพผู้ประกันตน ในสถานประกอบการ

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพผู้ประกันตนในสถานประกอบการ จังหวัดนครราชสีมา ปี 2549 ในด้านต่อไปนี้

- 1.1 ด้านการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - 1.2 ด้านผลการประเมินด้านการจัดอบรม เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ด้านความรู้สุขภาพ และอาชีพอนามัยของผู้เข้าร่วมประชุม และความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการประชุม
  - 1.3 ด้านการดำเนินงานและการจัดกิจกรรม ในสถานประกอบการของผู้จัดการฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย หรือผู้รับผิดชอบ
  - 1.4 ด้านความรู้เรื่องสุขภาพและอาชีพอนามัย
  - 1.5 ด้านความรู้ พฤติกรรมสุขภาพ ของผู้ประกันตน
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการดำเนินโครงการ

## รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) เพื่อประเมินประสิทธิผลของโครงการในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ เดือน พฤศจิกายน 2549 - กุมภาพันธ์ 2550

## ประชากรศึกษา / กลุ่มตัวอย่างและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากรศึกษา** ได้แก่ ประชากรที่เป็นสถานประกอบการที่สมัครใจ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 226 แห่ง ซึ่งเป็นสถานประกอบการที่มีพนักงานตั้งแต่ 20 คนขึ้นไป ในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา และเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผู้ร่วมดำเนินงานในโครงการประกอบด้วยหน่วยงานทั้งหมดจำนวน 15 หน่วยงาน ซึ่งเข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้จัดการฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ จำนวน 950 คน

### กลุ่มตัวอย่างและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นสถานประกอบการ ใช้กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 30 ของประชากรซึ่งก็คือสถานประกอบการที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการทั้งหมด 226 แห่ง ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ได้เท่ากับ 67.8 แห่ง จึงใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นสถานประกอบการจำนวน 68 แห่ง

2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มผู้ประกันตน โดยแยกออกเป็น กลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม ดังนี้

2.1 กลุ่มผู้จัดการฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย หรือตัวแทนที่เป็นผู้ดำเนินงานในสถานประกอบการ จำนวน 136 คน โดยคัดเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sample) จากสถานประกอบการแห่งละ 2 คน

2.2 กลุ่มผู้ประกันตนในสถานประกอบการ จากสถานประกอบการที่เลือกได้ 68 แห่ง เลือกแบบเจาะจง(Purposive Sample) เลือกสถานประกอบการละ 5 คน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 340 คน

2.3 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้อง และดำเนินโครงการ ซึ่งมีทั้งหมดจำนวน 15 หน่วยงาน โดยเลือกจำนวน 10 หน่วยงาน ประกอบด้วยหัวหน้าหน่วยงาน และผู้รับผิดชอบงานอาชีพอนามัย และความปลอดภัยในสถานประกอบการหรือตัวแทน เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sample) หน่วยงานละ 2 คน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 20 คน

**เครื่องมือที่ใช้** เครื่องมือที่ใช้แบ่งออกเป็น 4 ชุด ได้แก่

ชุดที่ 1 แบบสังเกตอย่างมีส่วนร่วม ใช้ประเมินการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ชุดที่ 2 แบบประเมินผลการจัดอบรม เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ประกอบด้วย ด้านความรู้ด้านสุขภาพและอาชีพอนามัยของผู้เข้าร่วมประชุม และความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการประชุม

ชุดที่ 3 แบบประเมินผลการดำเนินกิจกรรม ในสถานประกอบการ ของเจ้าของสถานประกอบการ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย

ชุดที่ 4 แบบสอบถามผู้ประกันตน เกี่ยวกับความรู้ด้านสุขภาพ และพฤติกรรมสุขภาพของผู้ประกันตน

## การสร้างและพัฒนาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบสังเกตอย่างมีส่วนร่วมและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยได้แนวทางในการสร้างแบบสอบถามมาจาก



การทบทวนวรรณกรรม และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้วผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ช่วยตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ในส่วนของความตรง และความเที่ยงของเนื้อหา เพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีคุณภาพ และเชื่อถือได้

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

แบบสอบถามที่ได้นำมาตรวจสอบความครบถ้วน สมบูรณ์ ของคำตอบและรายละเอียดที่มี เสร็จแล้วลงรหัส ในเครื่องมือเพื่อไว้สำหรับตรวจสอบ บันทึกข้อมูลลงเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรม วิเคราะห์ข้อมูลคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

#### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุमान เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความรู้ก่อนและหลังการประชุมของผู้เข้าร่วมประชุม ใช้ Paired t- test
2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

## สรุปผลการวิจัย

### ตามวัตถุประสงค์ ข้อ 1

1. เพื่อประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพผู้ประกันตนในสถานประกอบการ จังหวัดนครราชสีมา ปี 2549 ในด้านต่อไปนี้

#### หมวดที่ 1 ผลการประเมินด้าน การมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

พบว่าหน่วยงานที่ร่วมในการดำเนินงานตามโครงการในครั้งนี้มีจำนวน 15 หน่วยงาน จากการสัมภาษณ์บุคลากรจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามโครงการ จำนวน 10 หน่วยงานๆ ละ 2 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 75 อายุเฉลี่ย 41.5 ปี อาชีพ รับราชการ ร้อยละ 100 สถานภาพสมรส ร้อยละ 80 ระดับการศึกษาปริญญาตรี

ร้อยละ 75

ส่วนใหญ่หน่วยงานมีการรับรู้เกี่ยวกับรายละเอียดของโครงการดังกล่าวเป็นอย่างดี ทราบโครงการจากการติดต่อประสานงานและการเข้าร่วมประชุมร่วมเป็นคณะทำงานร่วมกัน และโครงการมีรายละเอียดที่ชัดเจน เป้าประสงค์ของโครงการมีความสอดคล้องกับนโยบายการทำงานของรัฐบาล ส่วนความเกี่ยวข้องของหน่วยงานตนเองกับโครงการนั้นพบว่ามีความเกี่ยวข้องกันในเรื่องของกลุ่มเป้าหมายแต่กิจกรรมอาจมีความเกี่ยวข้องกันน้อย เพราะบทบาทหน้าที่ ที่แตกต่างกัน แต่ยินดีให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน และส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นโครงการที่มีประโยชน์และควรมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากถ้าโครงการดังกล่าวประสบผลสำเร็จจะช่วยให้ลดปัญหาทางด้านสุขภาพ ปัญหาทางสังคมและคุณภาพชีวิตของผู้ประกันตนได้มาก อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาความรุนแรงหรือความสูญเสียอื่นๆ ที่จะตามมา

ส่วนของปัจจัยเบื้องต้นและสิ่งสนับสนุนของโครงการ หน่วยงานส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่างบประมาณที่มีอยู่นั้นอาจจะยังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานในระยะยาว เนื่องจากผู้ประกันตนมีเป็นจำนวนมาก และมีข้อจำกัดในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน งบประมาณที่สนับสนุนอาจมีได้ในหลายรูปแบบ เช่น เป็นเงินสนับสนุนการจัดกิจกรรม สื่อ วิชาการ การประสานงาน หรือการมีกิจกรรมร่วมกัน ดังนั้นหลายๆหน่วยงานจึงควรให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนให้มากขึ้น เช่นเดียวกับที่หน่วยงานต่างๆ จะต้องให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือกันในทุกๆเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นการร่วมประชุม ปรึกษาหารือ การเป็นทีมงานร่วมดำเนินการ การสนับสนุนวิทยากร วิชาการหรืออื่นๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน อย่างไรก็ตามหน่วยงานต่างๆยินดีร่วมติดตามนิเทศการดำเนินงานและประเมินผลโครงการ แต่ขอให้แจ้งตารางการดำเนินงานล่วงหน้า ในส่วนของสภาพปัจจุบันมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการในลักษณะนี้หรือไม่นั้นพบว่าส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการมีโครงการดำเนินงานเนื่องจากลักษณะการดำรงชีวิตที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคต่างๆได้มาก ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันการสูญเสียต่างๆที่จะเกิดขึ้นได้ด้วย

ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวพบว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนโครงการทั้งทางด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนการสนับสนุนทางด้านข้อมูลและวิชาการที่จำเป็น และก่อให้เกิดภาคีเครือข่ายในการทำงานร่วมกัน ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของการดำเนินงานและเกิดประโยชน์ต่อผู้ประกันตนได้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพบว่า หลายหน่วยงานอยากให้กิจกรรมต่างๆ จะดำเนินการลงไปถึงผู้ประกันตนให้มากขึ้นและมีความชัดเจนยิ่งขึ้น หาแนวทางในการทำงานโดยให้สถานประกอบการเข้ามามีบทบาทให้มากขึ้น และมีความต่อเนื่องของโครงการ การดำเนินโครงการควรมีระยะเวลาในการเตรียมงานให้มากขึ้นและควรมอบบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ ให้ชัดเจนมากขึ้น

**หมวดที่ 2 ผลการประเมินด้านการการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข** ด้านความรู้สุขภาพ และอาชีพอนามัยของผู้เข้าร่วมประชุม และความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการประชุม

พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.19 อายุต่ำสุด 21 ปี สูงสุด 63 ปี มีอายุระหว่าง 30 ถึง 39 ปี เฉลี่ย 34.87 ปี มีอาชีพรับจ้างร้อยละ 87.19

สมรส ร้อยละ 53.69 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.17 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำสุด 1 ปี สูงสุด 40 ปี ส่วนใหญ่ทำงานมาแล้ว 1-10 ปี โดยเฉลี่ย 5.90 ปี ร้อยละ 79.80 ไม่เคยเข้าร่วมประชุม หรืออบรมซึ่งจัดโดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมาเลย พบว่า ก่อนการประชุมส่วนใหญ่มีความรู้อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 76.35 และหลังการประชุมส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้อยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน ร้อยละ 87.68

เมื่อพิจารณาออกเป็นรายข้อพบว่าผู้เข้าประชุมส่วนใหญ่มีความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับเรื่องที่ว่า การออกกำลังกายช่วยลดและแก้ปัญหาอารมณ์ซึมเศร้าได้ ร้อยละ 100 รองลงมาคือ การทำงานที่อยู่ในบริเวณที่มีเสียงดังมากๆ อาจก่อให้เกิดโรคประสาทหูเสื่อม และ การออกกำลังกายที่เหมาะสมกับวัยและสภาพร่างกายจะช่วยเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้กับร่างกาย ร้อยละ 99.51 และ 99.50 ตามลำดับ ส่วนประเด็นความรู้ที่ผู้เข้าร่วมประชุมยังคงมีความรู้ที่ไม่ถูกต้องนั้น ได้แก่ ในคนปกติมีโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดโรคจากการประกอบอาชีพได้เท่ากับคนที่มีโรคประจำตัวถ้าขาดความระมัดระวัง ร้อยละ 94.58 ยิ่งออกกำลังกายมากเท่าไรก็จะเป็นประโยชน์ต่อร่างกายมากเท่านั้น และโรคจากการประกอบอาชีพทั้งหมดสามารถรักษาให้หายเป็นปกติได้ ร้อยละ 62.59 และ 44.83 ตามลำดับ

**ตารางที่ 1** เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ของผู้เข้าร่วมประชุมก่อนและหลังการประชุม

n = 203						
	X	S.D.	Min	Max	P - value	t
ก่อนการประชุม	20.78	1.79	16	25	0.0031	-2.9900
หลังการประชุม	21.30	1.71	15	24		



เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ของผู้เข้าร่วมประชุมก่อนและหลังการประชุมพบว่าค่าเฉลี่ยระดับความรู้ของผู้เข้าร่วมประชุมก่อนและหลังการดำเนินงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

(P - value < 0.05) โดยพบว่าหลังการประชุมผู้เข้าร่วมประชุมมีค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เพิ่มสูงขึ้นมากกว่าก่อนการประชุม ซึ่งอาจสรุปได้ว่าการประชุมช่วยให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ที่ถูกต้องเพิ่มมากขึ้น

**ตารางที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม ต่อการดำเนินการจัดการประชุม

ระดับความพึงพอใจ	n = 203	
	จำนวน	ร้อยละ
ระดับสูง	61	30.05
ระดับปานกลาง	125	61.58
ระดับต่ำ	17	8.37

Min = 15 Max = 24 X = 18.7 S.D = 2.4

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม ต่อการดำเนินการจัดการประชุม โดยการแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 3 ระดับ คือความพึงพอใจระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำ พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจัดการประชุมครั้งนี้อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 61.58 รองลงมาคือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 30.05

เมื่อแยกระดับความพึงพอใจออกเป็นรายด้านได้แก่ ด้านความพร้อมของผู้จัด ด้านความพร้อมของสถานที่ ด้านความพร้อมของเอกสารและคู่มือ ด้านความพร้อมของวิทยากร ด้านความพร้อมของผู้เข้าร่วมประชุม และด้านความพร้อมในการติดต่อประสานงาน พบว่า ในด้านความพร้อมของผู้จัด ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 53.20 ด้านความพร้อมของสถานที่ ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 46.31 ด้านความพร้อมของเอกสารและคู่มือ ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 61.58 ด้านความพร้อมของวิทยากร พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 42.86 ด้านความพร้อมของผู้เข้าร่วมประชุม พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ ร้อยละ 50.25 และด้านความพร้อมในการติดต่อประสานงาน พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 48.28

**หมวดที่ 3 ผลการประเมินด้านการดำเนินงาน และการจัดกิจกรรมในสถานประกอบการของผู้จัดการฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย หรือผู้รับผิดชอบ**

กิจกรรมของโครงการที่ได้กำหนดไว้ให้สถานประกอบการ มีการดำเนินการต่อหลังจากที่มีตัวแทนได้มาเข้าร่วมประชุมแล้วได้แก่

1. การนำโครงการเข้าเสนอต่อผู้บริหารของสถานประกอบการ เพื่อหาแนวทางในการดำเนินงานในสถานประกอบการ
2. จัดมุมสุขศึกษา หรือสื่อ ที่เกี่ยวข้องกับ การสร้างสุขภาพของผู้ประกันตนในสถานประกอบการ โดยใช้สื่อที่ได้รับสนับสนุน
3. จัดประชุมผู้ประกันตนเพื่อรับทราบแนวทางของโครงการ และให้ความรู้ตามหนังสือคู่มือการดำเนินงานสร้างสุขภาพผู้ประกันตน แก่ผู้ประกันตนในสถานประกอบการ
4. แจกเอกสารแนวทางการสร้างสุขภาพที่ได้รับสนับสนุนให้แก่ผู้ประกันตนทุกคนในสถานประกอบการ
5. คัดเลือกและจัดตั้งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำสถานประกอบการ (ออสส.) โดยให้มีสัดส่วน ออสส. 1 คน ต่อ ผู้ประกันตน 15-20 คน



6. จัดส่งเอกสาร ทะเบียน ภาพการดำเนินงาน การจัดประชุม ที่ดำเนินการแล้วส่งมายังสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามโครงการ ผู้ประเมินได้สรุปข้อมูลจากรายงานและเอกสารที่สถาน ประกอบการส่งมาพบว่า สถานประกอบการที่มีการ ดำเนินงานครบตามกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ ที่กำหนดตามโครงการ และมีการจัดส่งเอกสารต่างๆ มาทั้งหมดจำนวน 198 แห่ง จากจำนวนสถานประกอบการ ที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการครั้งนี้ทั้งหมดจำนวน 226 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 87.61 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายของ โครงการที่ได้กำหนดไว้ว่า ร้อยละ 80 ของสถานประกอบการ ที่เข้าร่วมโครงการจะต้องมีการดำเนินการจัดตั้ง อสส. ขึ้นในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดให้ สถานประกอบการ มีการจัดตั้ง อสส. ขึ้นมา เพื่อเป็นแกนนำในการสร้าง สุขภาพให้กับผู้ประกันตน ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม คือผู้จัดการฝ่ายบุคคลและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย หรือ ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานของโครงการโดยการได้รับ มอบหมายจากเจ้าของสถานประกอบการ ผลจากการเก็บ รวบรวมข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศ ชาย ร้อยละ 54.41 อายุต่ำสุด 28 ปี สูงสุด 61 ปี เฉลี่ยมีอายุ 44.5 ปี อาชีพหลักรับจ้าง ร้อยละ 93.38 สถานภาพสมรส ร้อยละ 78.68 จบการศึกษาระดับ ปริญญาตรี ร้อยละ 71.33 ตำแหน่งปัจจุบันส่วนใหญ่ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย และผู้จัดการฝ่ายบุคคล ร้อยละ 54.2 และ 36.45 ตามลำดับ ระยะเวลาเฉลี่ยในการ ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบปัจจุบันคือ 4.6 ปี ข้อมูลด้านความพร้อมพบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่ มีความพร้อมในการดำเนินงานการสร้างสุขภาพของ ผู้ประกันตนตามโครงการ ร้อยละ 84.56 โดยมีร้อยละ 25 ที่ได้มีการดำเนินงานในลักษณะดังกล่าวมาก่อนแล้ว ร้อยละ 70.59 มีความเห็นว่าโครงการดังกล่าวมีความ ชัดเจนในรายละเอียดและเนื้อหาของโครงการ ร้อยละ 81.62 มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยหรือผู้จัดการ ฝ่ายบุคคลมีความรู้ความสามารถในการดำเนินการอยู่แล้ว

ระยะเวลาที่กำหนดไว้นั้นมีความเหมาะสมดีแล้ว ร้อยละ 79.41 ร้อยละ 93.38 เห็นว่าโครงการนี้มีประโยชน์ต่อ ผู้ประกันตน และจะช่วยให้ผู้ประกันตนมีความรู้ ความเข้าใจ ในการดูแลสุขภาพของตนเองได้ถูกต้องขึ้น ร้อยละ 86.76 ในส่วนของงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนพบว่า ร้อยละ 86.76 มีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนเอกสาร การ ประชุมและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งคิดว่ามีเพียงพอ ต่อการดำเนินงาน ร้อยละ 61.76 มีความเห็นว่าจำนวน อสส. ที่กำหนดนั้นมีสัดส่วนเหมาะสมดีแล้ว ร้อยละ 91.91 คิดว่ากิจกรรมที่ให้มีการดำเนินงานในสถานประกอบการ นั้นมีความเหมาะสมแล้ว ร้อยละ 79.41 แต่มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องควรมีการเข้าร่วมไปร่วมกิจกรรม ด้วยบ้าง ตามความเหมาะสม และเห็นว่าโครงการดังกล่าว สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องร้อยละ 83.82 เนื่องจาก โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อผู้ประกันตน และสถานประกอบการเอง และไม่ได้ส่งผลกระทบต่อ สถานประกอบการ ในส่วนของการติดตามงานและการ นิเทศงาน พบว่ามีการติดตามงานอย่างต่อเนื่องร้อยละ 37.50 ร้อยละ 52.94 ของผู้ประกันตนไม่มีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ และร้อยละ 82.35ไม่มีส่วนร่วมในการติดตาม ประเมินผลการดำเนิน กิจกรรม และเห็นว่ากิจกรรมที่ดำเนินการนั้นสามารถ ดำเนินการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ร้อยละ 80.15 ส่วนข้อคิดเห็นเพิ่มเติมพบว่าส่วนใหญ่ อยากให้ โครงการนี้มีการดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง และ ต้องการให้หน่วยงานต่างๆมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้ มากขึ้น

การดำเนินงานในสถานประกอบการนั้นมีทั้งหมด ประมาณ 6 ขั้นตอน ซึ่งเมื่อสถานประกอบการดำเนินการ เสร็จสิ้นแล้วทุกขั้นตอน จะต้องมีการรายงานผลกลับมา ยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็น ผู้รับผิดชอบโครงการ และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของการ ดำเนินงานตามโครงการพบว่าสถานประกอบการที่ รายงานกลับมายังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นครราชสีมาทั้งหมดจำนวน 198 แห่ง จากจำนวนสถาน ประกอบการทั้งหมดที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการจำนวน



226 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 87.61 จากการสอบถามข้อคิดเห็นของผู้จัดการฝ่ายบุคคล และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 54.41 อายุระหว่าง 28-61 ปี เฉลี่ย 44.5 ปี สถานภาพสมรส ร้อยละ 78.68 การศึกษาระดับระดับปริญญาตรี ร้อยละ 71.33 ส่วนใหญ่เป็นเจ้าของหน้าที่ความปลอดภัยและผู้จัดการฝ่ายบุคคล ร้อยละ 54.20 และ 36.45 ตามลำดับ ทำงานในตำแหน่งปัจจุบันมาเฉลี่ย 4.6 ปี ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าสถานประกอบการมีความพร้อมในการดำเนินงานตามโครงการ ร้อยละ 84.56 ซึ่งมีสถานประกอบการที่มีการดำเนินงานในลักษณะที่คล้ายๆกับโครงการดังกล่าวร้อยละ 25 เห็นว่าโครงการมีรายละเอียดและความชัดเจนในเนื้อหา ร้อยละ 70.59 ร้อยละ 81.62 เห็นว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยหรือผู้จัดการฝ่ายบุคคลมีความรู้ความสามารถในการดำเนินการอยู่แล้ว ระยะเวลาที่กำหนดไว้มีความเหมาะสมดีแล้ว ร้อยละ 79.41 ร้อยละ 93.38 เห็นว่าโครงการมีประโยชน์ต่อผู้ประกันตนและจะช่วยให้ผู้ประกันตนมีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพของตนเองได้ถูกต้องขึ้น ร้อยละ 86.76 ในส่วนของงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนพบว่าร้อยละ 86.76 มีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนเอกสาร การประชุมและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆซึ่งคิดว่ามีความเพียงพอ

ต่อการดำเนินงาน ร้อยละ 61.76. มีความเห็นว่าจำนวนออส.ที่กำหนดนั้นมีสัดส่วนเหมาะสมดีแล้ว ร้อยละ 91.91 คิดว่ากิจกรรมที่ให้มีการดำเนินงานในสถานประกอบการนั้นมีความเหมาะสมแล้ว ร้อยละ 79.41 แต่มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องควรมีการเข้าร่วมไปร่วมกิจกรรมด้วยบ้าง ตามความเหมาะสม และเห็นว่าโครงการดังกล่าวสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องร้อยละ 83.82 มีการติดตามงานอย่างต่อเนื่องร้อยละ 37.50 ร้อยละ 52.94 ของผู้ประกันตนไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ และร้อยละ 82.35 ไม่มีส่วนร่วมในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินกิจกรรม และเห็นว่ากิจกรรม ที่ดำเนินการนั้นสามารถดำเนินการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ร้อยละ 80.15 ส่วนข้อคิดเห็นเพิ่มเติมพบว่าส่วนใหญ่อยากให้โครงการนี้มีการดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง และต้องการให้หน่วยงานต่างๆมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มากขึ้น

#### หมวดที่ 4 ผลการประเมินด้านความรู้ พฤติกรรมสุขภาพ ของผู้ประกันตน

ผู้ประกันตนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.59 อายุต่ำสุด 25 ปี สูงสุด 61 ปี เฉลี่ยมีอายุ 43 ปี อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 91.47 สถานภาพสมรส ร้อยละ 78.52 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 41.76

ตารางที่ 3 ระดับความรู้เกี่ยวกับด้านสาธารณสุขของผู้ประกันตน

ระดับความรู้	n = 340	
	จำนวน	ร้อยละ
ระดับสูง	255	75
ระดับปานกลาง	79	23.24
ระดับต่ำ	6	1.76

Min = 15 Max = 24 X = 18.7 S.D = 2.4

Min = 13 Max = 21 X = 12.7 S.D = 2.2  
ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับด้านสาธารณสุขและโรคจากการประกอบอาชีพของผู้ประกันตนพบว่า ผู้ประกันตนส่วนใหญ่มีความรู้ที่ถูกต้องอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 75 รองลงมาคือมีความรู้ที่ถูกต้องอยู่ใน

ระดับปานกลาง และระดับต่ำ ร้อยละ 23.24 และ 1.76 ตามลำดับ

ประเด็นที่ผู้ประกันตนมีความรู้ที่ถูกต้องมากที่สุดคือ รู้ว่าการประกอบอาชีพเกือบทุกอาชีพสามารถก่อให้เกิดโรคและอันตรายได้ ร้อยละ 96.47 รองลงมาคือ



เครื่องดื่มแอลกอฮอล์อาจทำให้เกิดโรคระบบหัวใจและกล้ามเนื้อ และการออกกำลังกายช่วยลดและแก้ปัญหาอาการซึมเศร้าได้ ร้อยละ 95.59 และ 94.71 ตามลำดับ ส่วนแหล่งที่มาของความรู้ ด้านสุขภาพพบว่าร้อยละ 92.35 ได้

รับจากหนังสือ เอกสาร แผ่นพับ รองลงมาคือจากการประชุมอบรมในที่ทำงาน และ ทางโทรทัศน์ ร้อยละ 87.35 และ 60 ตามลำดับ โดยได้รับจากรถประชาสัมพันธ์ น้อยที่สุด ร้อยละ 6.18

**ตารางที่ 4** ระดับพฤติกรรมสุขภาพของผู้ประกันตน

ระดับความพึงพอใจ	n = 340	
	จำนวน	ร้อยละ
ระดับสูง	242	71.18
ระดับปานกลาง	85	25
ระดับต่ำ	13	3.82

Min = 15 Max = 24 X = 18.7 S.D = 2.4

ผลที่ได้จากแบบสอบถามพฤติกรรมด้านสุขภาพของผู้ประกันตนพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ประกันตนมีพฤติกรรมที่ถูกต้องอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 71.18 รองลงมาคือมีพฤติกรรมที่ถูกต้องอยู่ในระดับปานกลาง และระดับต่ำ ร้อยละ 25 และ 3.82 ตามลำดับ

พฤติกรรมที่ผู้ประกันตนมีการปฏิบัติที่ถูกต้องมากที่สุดได้แก่ การบริหารร่างกายเพื่อลดความเมื่อยล้าในขณะทำงาน ร้อยละ 93.53 รองลงมาคือ มีการตรวจเช็คสภาพวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือในการทำงาน และเก็บวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานหลังเลิกงาน ร้อยละ 79.71 และ 77.35 ตามลำดับ ส่วนพฤติกรรมที่ยังคงมีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องมากที่สุดได้แก่ดื่มกาแฟหรือเครื่องดื่มชูกำลังเมื่อรู้สึกง่วงขณะทำงาน ร้อยละ 86.76 รองลงมาคือ การทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามประสบการณ์และความเคยชิน ร้อยละ 81.76

ผลที่ได้จากการสอบถามผู้ประกันตนเกี่ยวกับกิจกรรมการดำเนินงานในสถานประกอบการพบว่า ร้อยละ 93.53 ได้เข้าร่วมประชุมที่จัดขึ้นโดยผู้จัดการฝ่ายบุคคล และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย หรือผู้รับผิดชอบดำเนินงานในสถานประกอบการ ร้อยละ 94.41 ได้รับแจกหนังสือแนวทางการสร้างสุขภาพผู้ประกันตน และเห็นว่าหนังสือมีรายละเอียดของเนื้อหาที่เหมาะสมร้อยละ 94.39 ซึ่งสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ร้อยละ 92.52 ได้อ่านและดูมุมสุขภาพศึกษาที่จัดไว้ ร้อยละ 88.53 ร้อยละ 96.18

เห็นด้วยกับแนวทางในการดำเนินงานตามโครงการ เห็นว่าโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ดีมีประโยชน์ต่อผู้ประกันตน ร้อยละ 96.76 และมีความจำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินงานในลักษณะนี้ในสถานประกอบการ ร้อยละ 95.29 โดยเห็นว่าหน่วยงานที่ควรทำหน้าที่ในการดูแล และสร้างสุขภาพผู้ประกันตนได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ร้อยละ 84.71 สำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ 5 ร้อยละ 80.29 และสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 67.06

**ตามวัตถุประสงค์ ข้อ 2**

เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการดำเนินโครงการ

1. ความแตกต่างของสถานประกอบการแต่ละแห่ง เช่น ลักษณะของสถานประกอบการ จำนวนของผู้ประกันตนที่อยู่ในสถานประกอบการ ฯลฯ มีผลต่อการดำเนินงานสร้างสุขภาพของผู้ประกันตนในสถานประกอบการ
2. บทบาทที่เหมาะสมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำสถานประกอบการในการดำเนินงานสร้างสุขภาพของผู้ประกันตนของแต่ละแห่งขึ้นอยู่กับศักยภาพของแต่ละคน
3. ควรมีการสนับสนุนการสร้างภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานสร้างสุขภาพผู้ประกันตนในแต่ละสถานประกอบการ เพื่อให้มีเวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกัน



4. ความเป็นไปได้ในการนำนโยบายการสร้าง  
สุขภาพสู่ความเป็นรูปธรรมในสถานประกอบการ

## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

### สำหรับหน่วยงาน

#### ระดับนโยบาย

1. การมีการดำเนินงานที่จะประสบผลสำเร็จนั้น  
ต้องมีการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานที่เพียงพอ
2. ต้องมีการประชุมชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
เกี่ยวกับรายละเอียดของโครงการ ผู้รับผิดชอบหลัก  
ขอขายความรับผิดชอบของโครงการ หน่วยงานสนับสนุน  
ที่เกี่ยวข้อง
3. การจัดทำแผนงาน / โครงการต้องชัดเจน เป็น  
รูปธรรม สามารถดำเนินการได้จริงและสามารถวัดได้  
เป็นต้น ซึ่งจากโครงการดังกล่าวนี้จะเห็นได้ว่าในส่วนของ  
รายละเอียดของโครงการนั้นจะมีการปรับเปลี่ยนอยู่เป็น  
บางครั้ง ซึ่งอาจทำให้ผู้รับผิดชอบหลัก เกิดความไม่ชัดเจน  
ในแนวทางการปฏิบัติ
4. อาจต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการ  
ดำเนินงานไปบ้าง จากที่ได้วางแผนการดำเนินงานเอา  
ไว้แล้ว แต่อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็น  
การเปลี่ยนแปลงเพื่อให้โครงการมีความสอดคล้องกับ

บริบทและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5. ต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และอาจมีการมอบหมายภารกิจให้ชัดเจน รวมทั้งผู้  
ที่ได้รับมอบหมายภารกิจควรจะต้องมีการปฏิบัติหน้าที่ตาม  
ที่ได้รับมอบหมายอย่างจริงจัง
  6. ควรมีการรายงานผลงานตามภารกิจของตนเองอย่าง  
ต่อเนื่องด้วย สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้การดำเนินงานตาม  
โครงการสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง และจะช่วยให้  
ทุกๆหน่วยงานมีส่วนร่วมในโครงการมากขึ้น
- #### ระดับผู้ปฏิบัติ
5. ความแตกต่างของสถานประกอบการแต่ละแห่งทั้งใน  
เรื่องเกี่ยวกับระบบการผลิต นโยบายการบริหารงาน หรือ  
ลักษณะของการทำงานนั้นเป็นเงื่อนไขสำคัญในการ  
ทำงานสร้างสุขภาพในผู้ประกันตน ซึ่งเงื่อนไขเหล่านี้ อาจ  
นำไปสู่ความแตกต่างของรูปแบบและวิธีการที่เหมาะสมที่  
จะนำไปใช้เพื่อการดำเนินงานในพื้นที่เหล่านี้
  6. ควรมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง  
เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ดังนั้นเพื่อให้  
เกิดประสิทธิผลในการดำเนินงานและเกิดความต่อเนื่อง  
ของโครงการ ในการดำเนินต่อไปจึงควรที่จะมีการศึกษา  
ในหลายๆประเด็นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

## บรรณานุกรม

1. กวี วงศ์พัฒน์. **ภาวะผู้นำ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพบัญชี. 2539.
2. กาญจนนาถะพินิจ. **อนามัยสิ่งแวดล้อม**. เอกสารประกอบการบรรยาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ม.ป.ป.
3. ดาริวรรณ เศรษฐีธรรม. **อันตรายจากการทำงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม**. เอกสารประกอบการบรรยาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ม.ป.ป.
4. ทักษิณ ชินวัตร. **คำประกาศนโยบายและเป้าหมายและเป้าหมายการรณรงค์ “ปีแห่งการสร้างสุขภาพ”  
ทั่วไทย**. สาระจากนายกรัฐมนตรี. 2545.
5. ทวีเกียรติ บุญยไพศาลเจริญ. **ระบบการดูแลสุขภาพแบบบูรณาการในโครงการอยุธยา : ทางเลือกใหม่ระบบ  
บริการสาธารณสุข**. สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. 2544.
6. ทองหล่อ เดชไทย. **การบริหารงาน**. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาบริหารสาธารณสุข. คณะสาธารณสุขศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหิดล.(อัดสำเนา). 2538.



ปีที่ 22 ฉบับที่ 8 เดือนมิถุนายน 2551

